

### Kontakt- / Gesprächsaufstellung

**2017**

berechnet bis KW 52	Kontakte Gesamt	Bewohnerkontakte				Außenkontakte		
		Gespräch bzgl. Einzelfall	Gespräch bzgl. Haus	Außen- kontakt bzgl. Bew. (schriftl, tel., Vorort u. a.)	begleiteter Kontakt (einschl. Arzt- begleitung seit 9/17)	ehem. Bew. & Personen aus soz. Umfeld der aktuellen Bew.	Firmen / Amt bzgl. Haus	Sonstige Infrastruktur (Ehrenamt, Spenden ...)
Summe	13979	4759	2471	2089	96	1456	1646	1462
Ø/Wo.	269	92	48	40	1,8	28	32	28
Ø/Tag	56	19	10	8	0,4	6	7	6

### Kontakt- / Gesprächsaufstellung

**2018**

berechnet bis KW 52	Kontakte Gesamt	Bewohnerkontakte				Außenkontakte		
		Gespräch bzgl. Einzelfall	Gespräch bzgl. Haus	Außen- kontakt bzgl. Bew. (schriftl, tel., Vorort u. a.)	begleiteter Kontakt (einschl. Arzt- begleitung)	ehem. Bew. & Personen aus soz. Umfeld der aktuellen Bew.	Firmen / Amt bzgl. Haus	Sonstige Infrastruktur (Ehrenamt, Spenden ...)
Summe	14080	4670	2883	2061	455	1305	1181	1525
Ø/Wo.	297	90	55	40	35	25	23	29
Ø/Tag	62	19	12	8	7	5	5	6

### Kontakt- / Gesprächsaufstellung

**2019**

berechnet bis KW 8	Kontakte Gesamt	Bewohnerkontakte				Außenkontakte		
		Gespräch bzgl. Einzelfall	Gespräch bzgl. Haus	Außen- kontakt bzgl. Bew. (schriftl, tel., Vorort u. a.)	begleiteter Kontakt (einschl. Arzt- begleitung)	ehem. Bew. & Personen aus soz. Umfeld der aktuellen Bew.	Firmen / Amt bzgl. Haus	Sonstige Infrastruktur (Ehrenamt, Spenden ...)
Summe	2375	722	481	249	64	288	302	269
Ø/Wo.	294	90	60	31	5	36	38	34
Ø/Tag	60	19	12	6	1	7	8	7